



## IT und ITK Beratung

Die AddProcess ist ein erfahrener Spezialist in der IT und ITK Beratung. International arbeitende, erfahrene Berater erzielen die besten Ergebnisse in unseren Projekten.

### Schwerpunkte

- ITIL - IT Infrastructure Library
- IT Projektmanagement
- Anforderungsmanagement - Pflichten- und Lastenheft Erstellung, IT Einkauf
- Kostentransparenz in der IT - ROI, TCO
- Planung von CRM - Kunden Management Systemen

### Ihr Kontakt:

Team Consulting - Beratung

Tel.: 0331 / 273 19 69

Email: [ap.consulting@addprocess.de](mailto:ap.consulting@addprocess.de)