



Voice over IP (VoIP) und ITK Integration

In einer Reihe von komplexen Projekten hat die AddProcess umfangreiche Erfahrungen bei der Planung und Implementierung von VoIP Lösungen gesammelt.

Als Partner der [STARFACE GmbH](#) sind wir bestens auf alle Lösungswünsche vorbereitet und können schnell den gewünschten Support zur Verfügung stellen.

Schwerpunkte

- Analyse vorhandener TK Infrastrukturen auf Schwachstellen und Ermittlung von Synergien
- Erstellung von Lösungskonzepten bei der Verwendung von CTI / ITK / VoIP Lösungen
- Ermittlung konkreter Zahlen der Effizienzsteigerung und Effektivitätsverbesserung
- Integration in die vorhandene [Server](#) und CRM Umgebung
- Aufbau und Überwachung neuer Workflows und Monitoring dieser (Kennzahlen, Balanced Scorecard, etc.)

Ihr Kontakt:

Team Information Services - Informationsdienste

Tel.: 0331 / 273 19 67

Email: ap.is@addprocess.de